



Felhasználói útmutató ISKOLAKÖZÖSSÉGNEK ÉS VENDÉGEKNEK

A DSBISTRO NONPROFIT KFT.
WEB ALAPÚ MENÜRENDSZERÉNEK
HASZNÁLATÁHOZ
2020/03/23-tól visszavonásig

Tartalom

Általános felhasználói ismeretek.....	2
Nyelvválasztás.....	2
Regisztráció.....	2
Bejelentkezés.....	4
Rendelés.....	5
Rendelés módosítása és lemondása.....	6
Ebéd elvitele.....	6
Ebéd házhozszállítása.....	7
Adatkezelés.....	7
Reklamáció – hibajelzés.....	7

Általános felhasználói ismeretek

Az ebédrendelés kizárólagosan a Quadro Byte Zrt. cég *QB-Suli^{WEB}* nevezetű szoftverén keresztül történik előrerendelésben. A rendszer működését az alábbiakban foglaljuk össze. A rendszer segédfunkciója is megjeleníti a funkciók magyarázatát, ha az egeret a funkciók fölé állítják.

A heti menüket a <https://dsbistro.qb.hu> lapon található rendelőfelületen keresztül érhetik el. A megrendeléseket a következő határidőkkel lehet leadni, módosítani vagy lemondani:

Étkezés napja	Rendelés, módosítás, lemondás	
Hétfő	Péntek	10.00 óráig
Kedd	Hétfő	10.00 óráig
Szerda	Kedd	10.00 óráig
Csütörtök	Szerda	10.00 óráig
Péntek	Csütörtök	10.00 óráig

Nyelvválasztás

A képernyő jobb felső részén található zászlóikonra kattintással lehet a felület magyar és német nyelvű megjelenítése között választani.



Regisztráció

Amennyiben korábban még nem használta előrerendelési rendszerünket, nyissa meg böngészőjében a <https://dsbistro.qb.hu> oldalt, és kattintson a regisztrációs ikonra!



A regisztráció előtt olvassa el az adatkezelési tájékoztatót és fogadja el az adatkezelési nyilatkozatot!

1. Iskolaközösség

Minden diák és iskolai munkatárs rendelkezik egy egyedi azonosítóval, mely a vevő születési dátumából (ééééhhnn) és monogramjából (vezetéknév és keresztnév első betűje nagybetűvel) képződik.

Például: Teszt Ádám, született: 1990.03.01.
Egyedi azonosítója: 19900301TÁ

2. Vendég

A vendég felhasználóknak a fentiekől eltérő azonosítót adunk ki, amennyiben regisztrációs szándékukat jelzik, az info@dsbistro.hu e-mail címre.

E-mail cím

Jelszó



Regisztráció - A regisztrációhoz szükség lesz egy azonosító számra, egy élő e-mail címre, és egy jelszóra.

Regisztráció

Azonosító

E-mail cím

Felhasználási feltételek: (Kérem olvassa el és a szöveg végén található jelölőmezőt jelölje be, amennyiben elfogadja a feltételeket)

Adatvédelmi irányelv

Adatkezelési Nyilatkozat

A hatályos uniós és magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezései alapján jelen nyilatkozat elfogadásával hozzájárulok ahhoz, hogy DSBistro Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Vállalkozó) a részére önkéntesen átadott személyes és egyéb adataimat a vonatkozó jogszabályi előírásoknak és a részemre adott Adatvédelmi Tájékoztatónak megfelelően tevékenységéhez felhasználja.



Frissítés

 Regisztráció

Adja meg a vevő azonosítóját és azt az élő e-mail címet, amelyet a továbbiakban az oldalon használni kíván! Írja le a megjelenített captcha-t az üres mezőbe és nyomja meg a „Regisztráció” gombot!

 Regisztráció

Ekkor a következő képernyő jelenik meg:



The image shows a registration form titled "Regisztráció". At the top, it asks the user to select a person to register for and provide a password. Below this, there is a dropdown menu with "DSB Test 1 (999999)" selected. Underneath the dropdown are three input fields: "Jelszó", "Jelszó megerősítése", and a button labeled "Regisztráció" with a plus sign and a person icon.

Válassza ki azt a személyt, akit regisztrálni kíván, majd adja meg a használni kívánt jelszót! A rendszer azonosítja és az aktiváláshoz a megadott e-mail címre értesítőt küld. Sikeres aktiválás esetén, a megadott e-mail címmel és jelszóval bármikor beléphet a rendszerbe.

Amennyiben a felhasználó regisztrálása nem sikeres, kérjük, jelezze azt a „Kapcsolat” fülön található űrlap kitöltésével!

Bejelentkezés

A webes ügyintézés használatához a <https://dsbistro.qb.hu> oldalon adja meg e-mail címét, írja be jelszavát és kattintson a belépés gombra:



A következő főbb menü kategóriák közül tud választani:



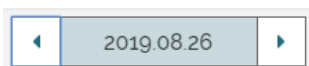
FONTOS:

Az első rendelés előtt a „Személyes adatok” menüpontnak „Adatlap” almenüjében egészítse ki a számlázási adatokat! Kérjük, amennyiben rendelését házhozszállítással kéri, ide a szállítási címét rögzítse!

Házhozszállítást kizárólag a II. (III/A. kivételével) és a XII. kerületbe tudunk vállalni.

Rendelés

A belépés után a heti étlapokat a „Menü rendelés” menüpont alatt tekintheti meg. A naptár mező mellett nyilakkal tud mozogni a hetek között:



A „+” jellel tudja kiválasztani, melyik napra melyik ételt szeretné megrendelni. A már feltöltött étlapokból bármennyi napra tud előre rendelni. A „-” jellel tudja módosítani rendeléseit.



Allergének magyarázata

Dátum	2020. 03. 23.	2020. 03. 24.	2020. 03. 25.	2020. 03. 26.	2020. 03. 27.
Menü	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
LEVES EBÉD	Fahéjas szilvaleves 350 Ft	Csikeraguleves 350 Ft	Lebbencs leves 350 Ft	Sajtleves bazsalikomos kenyérkockákkal 350 Ft	Zöldes károl leves 350 Ft
ELŐÉTEL EBÉD	Zöldes tésztasaláta 350 Ft	Humusz saláta 350 Ft	Római saláta 350 Ft	Pácolt tofu vegyes salátával 350 Ft	Cézár saláta 350 Ft
HÁZIAS ÍZEK EBÉD	Bakonyi pulykatokány (gombás tésztával) 950 Ft	Pásztor tarhonya 950 Ft	Sólet füstlúthússal 950 Ft	Lasagne 950 Ft	Reszelt máj tört burgonya 950 Ft
VILÁG KONYHA EBÉD	Stefánia vagdalt rizzsel 950 Ft	Eszterházi sertés spagettivel 950 Ft	Édes-savanyú csirke jázmin rizzsel 950 Ft	Székelypószta 950 Ft	Chili con carne 950 Ft
HEALTHY EBÉD	Burgonya royal (tejszínes, tojásos) grill zöldségekkel 950 Ft	Roston hal zöldborsós barnarizzsel 950 Ft	Zöldsegragu 950 Ft	Zöldes kuskusz paradicsommal csöben süte 950 Ft	Rántott cukkini rizzsel 950 Ft
KISZÁLLÍTÁS UZSONNA	Kiszállítás 300 Ft	Kiszállítás 300 Ft	Kiszállítás 300 Ft	Kiszállítás 300 Ft	Kiszállítás 300 Ft
DESSZERT VACSORA	Répa tortácska 300 Ft	Somlói galuska 300 Ft	Túrós töltött zsemle vanília sodóval 300 Ft	Tejpuding 300 Ft	Bounty szelet 300 Ft

Amennyiben Ön a II. (II/A. kivételével) vagy a XII. kerületbe kéri rendelésének házhozszállítását, ennek díja szállítási címenként 300 Ft. Amennyiben ezt az opciót nem adja hozzá kosarához, a DSBistro székhelyen várjuk 11-13 óra között a rendelésének személyes átvételéhez.

A kiválasztott ételek megjelölését követően, haladjon végig a 4 lépéses rendelési folyamaton:



A „Fizetés” gombra kattintva a rendszer az UniCredit Bank internetes fizetési felületére navigálja, ahol egy sikeres banki tranzakcióval véglegesítheti rendelését. A sikeres rendelésről e-mailben kap visszaigazolást.

Rendelés módosítása és lemondása

A „Menü rendelés” menüpontban láthatja eddig rögzített rendeléseit. A rendelés lemondásához és módosításához, a rendeléshez hasonló módon, a „+” és „-” jelekre kattintva tudja megadni a kívánt módosításokat. Amennyiben a módosítani kívánt ételnél nem látható a mennyiség módosító ikon, akkor a módosítás / lemondás lehetőségének határideje lejárt.

A módosítások elvégzése után a megszokott 4 lépéses rendelési folyamatot követve a szoftver a módosításokat tárolja, az egyenleget megváltoztatja - a lemondott, módosított ételek árát jóváírjuk az é-pénztárcáján.

Sikeresen végre hajtotta a változtatásokat, amennyiben ezekről e-mailben kap visszaigazolást.

Ebéd kiadása és elvitele

Az ebéd előrendelése kizárólag az előrendelési rendszeren keresztül történik. Helyben, a DSBistroban történő ebédválasztási lehetőség, helyben történő fogyasztás és helyben történő fizetési lehetőség nincs.

Az előrendelt ebéd személyes átvétele hétfőtől péntekig max. 1 felnőtt által történhet 11-től 13-ig a DSBistro székhelyén, azaz a Budapesti Német Iskola menzáján (Megközelítés: 1125 Budapest, Csipke út 23.).

A DSBistro a saját külső bejárati ajtaján keresztül közelíthető meg. Más személyektől kérjük tartsanak 2 m távolságot! Az iskola területét az ebéd átvételét követően haladéktalanul hagyják el (no socializing)! Gyerekeknek/diákoknak tilos az iskola területére belépni.

Az ebéd kiadásához mondják be annak a gyermeknek/személynek nevét/osztályát amelynek felhasználói fiókján keresztül adták le rendelésüket. A DSB kártya használata nem szükséges.

FONTOS:

A most szigorított higiéniai előírásoknak megfelelően, az ebédek kiadása / szállítása kizárólag egyszerhasználatos műanyag dobozban és zacskóban történhet, ezekre felárat nem számolunk fel.

Ebéd házhozszállítása

Amennyiben a napi rendelési összeg eléri a 2.850 Ft-ot, a II. (II/A kerület kivételével) és a XII. kerületbe házhozszállítási lehetőséget is tudunk biztosítani. A kiszállítás a saját személyzetünk által történik.

Kérjük, a házhozszállítási opciót csak abban az esetben válasszák, amennyiben az elvitel logisztikai okokból nem megoldható!

A házhozszállítási opciót a napi menüsorban a „Kiszállítás” tételként tudják választani, amelynek díja szállítási címenként 300 Ft.

Kérjük, ezen opció választása esetén ellenőrizték a „Személyes adatok” menüjének „Adatlap” almenüjében a rögzített számlázási címüknek egyezését **szállítási címükkel!**

Adatkezelés

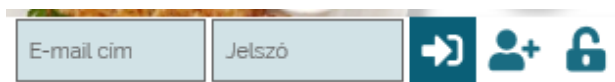
A DSBistro Nonprofit Kft. a felhasználói adatokat az Ön által elfogadott Adatkezelési Tájékoztató szerint kezeli.

Rendeléseiről, módosításairól és lemondásairól e-mailben értesítjük. Kérjük, ezeket a leveleket figyelmesen olvassa el! Személyes adatai módosítását (jelszóváltoztatás, e-mail cím vagy számlázásicím-módosítás) a „Személyes adatok” menüpont „Adatlap” almenüjében végezheti el.

Itt állíthat be figyelmeztetést a menü megrendelésére. Ez esetben a rendszer automatikusan e-mailben fogja emlékeztetni a menü határidőn belüli rendelésére.

Értesítést kérek a rendelés elmaradásáról

Elfelejtett jelszó esetén, a kezdőlapon a lakat szimbólumra való klikkeléssel egy újonnan generált jelszó elküldését tudja igényelni.



Reklamáció – hibajelzés

A folyamatos optimalizálás és fejlődés érdekében a DSBistro Nonprofit Kft. köszönettel veszi az Ön visszajelzéseit. Kérjük, hogy javítási javaslatait és esetleges panaszait a kapcsolat menüponton keresztül vagy az info@dsbistro.hu e-mail címre küldje el!

Amennyiben hibát észlel az oldalon, kérjük, hogy azt azonnal a „Kapcsolat” menüponton keresztül, az ott található űrlap kitöltésével jelezze a gyors megoldás érdekében!

Köszönjük, hogy időt szánt az útmutató elolvasására!
A DSBistro csapata