

VISSZAÉLÉSEK BEJELENTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**1. KIK KEZELIK AZ ÖN ADATAIT?****Budapesti Német Általános Iskola és Gimnázium**

Székhely: 1121 Budapest, Cinege út 8/c.

Képviselő: Carolin Schmidt, igazgató

Elérhetősége: sekretariat@deutscheschule.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Hegyi Áron Antal

Elérhetősége: central@primantis.hu

(a továbbiakban: "Iskola")

és

Budapesti Német Iskola Alapítvány

Székhely: 1121 Budapest, Cinege út 8/c.

Képviselő: dr. Norbert Langen, az alapítványi tanács elnöke

Elérhetősége: kuratorium@deutscheschule.hu

(a továbbiakban: "Alapítvány")

mint közös adatkezelők (együttesen „Adatkezelők”).

Érintetti joggyakorláshoz vagy kérelem benyújtásához kérjük forduljon az Alapítvány munkatársához a következő e-mail címen: beauftragte@deutscheschule.hu

2. MILYEN CÉLBŐL KEZELJÜK AZ ÖN ADATAIT?

Akkor kezeljük az Ön személyes adatait, ha Ön a visszaélés bejelentési rendszerben bejelentést tett, vagy az Ön magatartása, mulasztása adott okot valamely más által tett bejelentésre. Ezen túl kezelhetjük az Ön adatait, ha Ön a más által tett bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

Azért kezeljük az Ön személyes adatait, hogy a visszaélés bejelentési rendszerben tett bejelentését ki tudjuk vizsgálni, vagyis egyrészt, hogy Önt, mint bejelentőt azonosítsuk, másrészt, hogy Önnel a bejelentés kivizsgálása során kapcsolatot tartsunk és a bejelentés eredményéről Önt értesítsük.

Előfordulhat, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt módon kezeljük az Ön személyes adatait akkor is, ha az adatokat nem Ön bocsátotta rendelkezésünkre. Ebben az esetben az adatok forrása a bejelentést tevő személy, vagy az, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

3. MILYEN ADATOKAT KEZELÜNK ÖNRŐL?

Ügyelünk rá, hogy csak azon személyes adatait kezeljük, melyek a bejelentés kivizsgálásához feltétlenül szükségesek.

Ennek körében kezeljük az Ön **azonosításához** szükséges személyes adatokat: jellemzően az Ön nevét és munkakörét.

Kezeljük az Önnel való **kapcsolattartáshoz** szükséges személyes adatokat: jellemzően az Ön e-mail címét vagy postai címét, telefonszámát.

Ezen túl kezeljük a **bejelentés tartalmát képező** személyes adatokat, vagyis minden olyan információt, amely a bejelentésben szerepel. Amennyiben szóban teszi meg a bejelentését, úgy törekszünk rá, hogy kizárólag azokat a személyes adatokat rögzítsük, melyek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükségesek.

Amennyiben rögzített telefonvonalon tesz bejelentést, úgy a **hangfelvételt** az Adatkezelők rögzítik és az 5. pontban megjelölt határidőben megőrzik.

Ha nem bocsátja rendelkezésre személyes adatait és az adatok feltétlenül szükségesek a bejelentés kivizsgálásához, az Ön azonosításához, vagy az Önnel való kapcsolattartáshoz, úgy a személyes adatok megadásának elmaradása esetén a bejelentés kivizsgálása meghiúsulhat.

4. MI AZ ADATOK KEZELÉSÉNEK JOGALAPJA?

Az Ön személyes adatait az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján kezeljük, vagyis abból a célból, hogy az Adatkezelők jogszabályban előírt kötelezettségüknek eleget tegyenek és a visszaélés bejelentési rendszert működtessenek a „Panasztörvény” (2023. évi XXV. törvény a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról) 26. § alapján.

Amennyiben Ön a bejelentés megtételéhez a rögzített telefonvonalat veszi igénybe, úgy a hangfelvételt az Ön GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerint adott hozzájárulása alapján rögzítjük és kezeljük.

5. MENNYI IDEIG KEZELJÜK AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Személyes adatait a 4. pontban megjelölt jogalapon a bejelentés kivizsgálásának lezárultáig kezeljük. Amennyiben az adatok további őrzése nem indokolt más célból, úgy a személyes adatok a kivizsgálás lezárultakor törlésre kerülnek.

Ha rögzített telefonvonalon tesz bejelentést, úgy a hangfelvételt a felvételtől számított addig az időpontig kezeljük, míg a hangfelvétel alapján készült írásbeli jegyzőkönyvet Ön aláírásával jóvá nem hagyja, vagy annak tartalmát nem kifogásolja, de legfeljebb a felvétel elkészültétől számított 3 hónap elteltéig. Ezt követően a hangfelvétel helyreállíthatatlanul törlésre kerül. Ezen túl a felvételt indokolatlan késedelem nélkül töröljük, ha Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja. Ebben az esetben előfordulhat, hogy a rögzített telefonvonalon tett bejelentést nem tudjuk érdemben kivizsgálni és a bejelentéséhez egy másik csatornát kell választania.

Amennyiben az Adatkezelők úgy ítélik meg, hogy a kivizsgálás lefolytatását követően az iratok (ide nem értve az előző bekezdésben említett hangfelvételt), így az azok tartalmát képező személyes adatok őrzése indokolt abból a célból, hogy az Adatkezelők egy esetleges jogi eljárás során saját álláspontjukat okiratokkal is alá tudják támasztani, úgy az Adatkezelők a személyes adatokat a vizsgálat lefolytatását követő 5 év elteltéig (polgári jogi elévülési időben) kezelik a GDPR 6. cikk (1) f) pontja, vagyis az előbbiekhöz fűződő jogos érdeke alapján. Ennek körében az Adatkezelők kiemelten ügyelnek arra, hogy kizárólag a saját álláspontjuknak alátámasztásához szükséges személyes adatokat kezeljék tovább, így kapcsolattartási adatait még e további jogalapon sem kezeljük tovább.

6. KIKNEK TOVÁBBÍJTUK AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

A belső visszaélés-bejelentési rendszert úgy működtetjük, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – az Adatkezelők más szervezeti egységeivel vagy munkatársaival a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben osztják meg.

Az Adatkezelők a személyes adatokat egymással megosztják annyiban, hogy mind az Iskola, mind az Alapítvány visszaélés bejelentési rendszerét az Alapítvány munkavállalója működteti.

Amennyiben bejelentését rögzített telefonvonalon teszi meg, úgy az Adatkezelők a hangfelvétel rögzítéséhez a Microsoft Teams alkalmazást használják, a rögzítést az alkalmazáson keresztül végzik, melyre vonatkozó részletes adatkezelési tájékoztató az alábbiakban érhető el:

<https://learn.microsoft.com/en-us/microsoftteams/teams-privacy>

Az Adatkezelők a fentiekben részletezetteken túl nem továbbítanak adatokat az Európai Unióban vagy az Európai Unió és az Európai Gazdasági Térség szerződő államain kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére. Ilyen adattovábbításra a belső

visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok tekintetében kizárólag kivételes esetben, a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, Panasztörvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

Ha nyilvánvalóvá válik, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

7. MILYEN JOGAI VANNAK SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSE KAPCSÁN?

Hozzáférési jog: Ön tájékoztatást kérhet az Adatkezelőktől arról, hogy mely személyes adatait milyen célból, milyen módon kezeljük, esetlegesen kinek adjuk át, valamint másolatot kérhet az Adatkezelők által tárolt adatokról. E kéréseit – adatonként az első alkalommal – ingyenesen teljesítjük.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a Panasztörvény alapján a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog gyakorlása során a bejelentő, mint érintett személyes adatai nem tehetőek megismerhetővé más tájékoztatást kérő személy számára.

A helyesbítéshez való jog: Ön, mint érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsék az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését is. Az Adatkezelők kiemelt érdeke, hogy Önről pontos, mindig aktuális adatokat kezeljenek, ezért kérjük, hogy adatai megváltozásáról, illetve, ha az adatait pontatlanul, helytelenül kezeljük, az Adatkezelőket haladéktalanul értesítse.

A törléshez való jog: Bármikor jogosult a rögzített telefonvonalon megtett bejelentés hangfelvételének törlését kérni, mely nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Ezen túl Ön kérheti az Adatkezelőktől a kezelt személyes adatok törlését, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; ha Ön visszavonta hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; vagy ha álláspontja szerint a személyes adatokat jogellenesen kezelik; vagy ha a személyes adatokat az Adatkezelőkre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: Ön kérheti az adatkezelés korlátozását, ha vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, mely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelők ellenőrizzék a személyes adatok pontosságát); ha álláspontja szerint a személyes adatokat jogellenesen kezelik, de ellenzi azok törlését, és ehelyett kéri az adatok felhasználásának korlátozását; ha álláspontja szerint a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelők jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben). Az adatkezelés korlátozása esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A tiltakozáshoz való jog: Ön a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az Adatkezelők jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen. Tiltakozás esetén az Adatkezelők a személyes adatokat nem kezelhetik tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga: Ha az érintett szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR vagy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit, panaszt tehet a saját szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban illetékes felügyeleti hatóságnál, Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

- postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- telefon: +36 (1) 391-1400
- fax: +36 (1) 391-1410
- e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- web: www.naih.hu

Az adatvédelmi panasztételi jogtól függetlenül az érintett bírósághoz is fordulhat személyes adatai jogellenes kezelése, illetve az információs önrendelkezési jogához kapcsolódó jogai sérelme miatt. Magyarországon a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt, vagy az Adatkezelők székhelye alapján a Fővárosi Törvényszék (székhely: 1055 Budapest, Markó utca 27.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 16.) előtt indítható meg

A közös adatkezeléssel kapcsolatos bármilyen érintetti joggyakorlásra vagy tájékoztatás kérésére az **Alapítványnak címzett** 1. pontban jelölt elérhetőségen keresztül történő kapcsolatfelvétel útján van lehetősége, vagyis az érintetti jogok érvényesítését az Alapítvány munkavállalója végzi.

Jelen tájékoztató az Adatkezelők részéről bármikor egyoldalúan módosítható, ha az adatkezelés körülményei megváltoznak.

Budapesti Német Általános Iskola és Gimnázium és Budapesti Német Iskola Alapítvány
Közös adatkezelők